



C O N D I Z I O N I G E N E R A L I

1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti condizioni generali di contratto i seguenti termini hanno il significato di seguito indicato:
BEST: la BEST S.R.L., con sede legale in Giulianova, Via G. Di Vittorio c/o Centro Commerciale I Portici, tel. +39 0858000035 - fax +39 0858000035. P.I. 01559840689.

Cliente: il soggetto che, sottoscrivendo la proposta di contratto, una volta concluso il medesimo, utilizza il Servizio offerto da BEST.

Richiesta di Attivazione: modulo compilato dal Cliente, o su sua indicazione, per richiedere la visita dell'incaricato BEST presso il domicilio del Cliente, al fine di verificare la copertura del Servizio e sottoscrivere il contratto.

Servizio: il servizio di accesso ad Internet con banda larga, distribuita con modalità wireless hyperlan a 5,4 GHz. La velocità di download e di upload è indicata, con riferimento a ciascuna offerta di BEST, nel Sito www.provinciateramo.net, nonché negli altri materiali informativi eventualmente messi a disposizione da BEST; la velocità può essere soggetta a variazioni in considerazione di esigenze tecniche e/o di mercato. L'offerta di BEST prevede altresì la concessione di indirizzi di posta elettronica, di spazi web, del servizio VOIP, del servizio di Videosorveglianza, nonché di tutti gli ulteriori servizi indicati nell'offerta o che saranno in futuro disponibili.

Piano Tariffario: la tariffa scelta dal Cliente, fra le offerte predisposte da BEST, al momento della compilazione della Richiesta di Attivazione. BEST offre il sistema di tariffazione c.d. "flat", che prevede tariffe mensili fisse indipendentemente dal traffico Internet effettuato. La descrizione del suddetto Piano Tariffario è disponibile sul Sito Istituzionale, e/o sugli ulteriori materiali informativi messi a disposizione del Cliente.

Installatori: gli addetti, il personale ed i soci della società Ciabattini D. & Calvarese P. S.N.C., con sede in Giulianova, alla Via G. Di Vittorio s.n., presso il Centro Commerciale "I Portici", con Partita I.V.A. 00924910672.

Durata: il periodo di tempo, pari a 12 mesi salvo rinnovo, in cui il contratto avrà efficacia fra le Parti.

Antenna: l'apparecchiatura ricevatrice per mezzo della quale vengono trasmessi i dati in modalità bidirezionale, in download e upload, relativi ai servizi sottoscritti dal Cliente.

VOIP: l'apparecchiatura di fonia fissa tramite internet.

Sito Istituzionale: il sito Internet Istituzionale dell'iniziativa Wi-Fi di BEST, www.provinciateramo.net.

Servizio Clienti: il call center a disposizione dei Clienti al numero telefonico +39 0858000035

Servizio Assistenza: il call center a disposizione dei Clienti al numero telefonico a pagamento come indicato sul sito istituzionale, ed il contact center disponibile all'indirizzo info@provinciateramo.net.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del contratto è la prestazione del Servizio, nonché le modalità, i termini e le condizioni per la sua erogazione.

3. DOTAZIONI MINIME DEL CLIENTE

L'utilizzo del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti minimi:

a) Personal Computer - il personal computer e l'hardware utilizzati dal Cliente dovranno essere conformi ai requisiti tecnici necessari ai fini della connessione ad Internet, così come indicato sul sito istituzionale.

b) Antenna - il Cliente dovrà utilizzare il dispositivo ricevuto in comodato d'uso gratuito da BEST, secondo il punto 13 delle presenti condizioni generali di contratto, nei termini ed alle condizioni che saranno dalla stessa indicate. Il Cliente si impegna a predisporre e a consentire l'accesso ai locali per l'installazione del dispositivo;

c) VOIP - BEST non mette, né metterà, a disposizione del Cliente alcuna apparecchiatura VOIP, benché l'antenna consegnata in comodato d'uso gratuito supporti il collegamento dati per la trasmissione del segnale di fonia fissa tramite la rete Internet. Il Cliente, qualora voglia utilizzare tale tecnologia, dovrà utilizzare apparecchiature VOIP di sua proprietà, e per le quali non potrà mai imputare alcuna responsabilità a BEST;

e) Luogo per la collocazione dell'antenna - il Cliente dovrà mettere a disposizione un adeguato spazio, all'esterno dell'edificio, per il posizionamento dell'antenna. Nel costo di installazione, è compresa la verifica ex Legge 46/90, ma non la

f) Energia elettrica - il Cliente dovrà mettere a disposizione un punto di approvvigionamento di energia elettrica (presa di corrente) in corrispondenza del luogo di collocazione della derivazione dell'Antenna.

4. MODALITA' DI ATTIVAZIONE, MODIFICHE

4.1 Il Cliente potrà inserire i propri dati personali nella Richiesta di Attivazione, utilizzando la procedura presente nel Sito Istituzionale, selezionando altresì le altre opzioni previste con riferimento al Piano Tariffario e trasmettendo la stessa per via informatica.

4.2 In alternativa alla procedura di cui al precedente punto 4.1, il Cliente potrà contattare il Servizio Clienti ai numeri indicati all'art. 8.1 ovvero effettuare la Richiesta di Attivazione mediante la sua compilazione ed invio. In entrambi i casi il Cliente dovrà selezionare le altre opzioni previste con riferimento al Piano Tariffario.

4.3 In occasione della visita del personale BEST, incaricato della verifica della copertura, il Cliente sottoscriverà la proposta di contratto, accettando le presenti condizioni generali di contratto.

4.4 Salvo che sia diversamente indicato di volta in volta da BEST, eventuali modifiche, apportate da BEST alle condizioni generali per la fornitura del servizio di accesso ad Internet, non saranno applicate relativamente ai Clienti che, alla data in cui dette modifiche debbano considerarsi efficaci, abbiano già sottoscritto con BEST un contratto avente il medesimo oggetto. Qualora BEST modifichi le presenti condizioni generali di contratto, dette modifiche avranno effetto solo dopo 30 giorni dalla data in cui saranno portate a conoscenza del Cliente attraverso i mezzi di informazione e/o, in ogni caso, comunicate unitamente alle fatture o con separato avviso, presso il recapito di cui al successivo punto 20.2. Qualora tali modifiche dovessero considerarsi sfavorevoli al Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere con effetto immediato dal contratto, senza applicazione di penali, nel termine di 30 giorni dalla

comunicazione delle modifiche medesima, effettuata ai sensi del presente articolo. La comunicazione di recedo da parte del Cliente dovrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo: BEST, Via G. Di Vittorio c/o Centro Commerciale I Portici, 64021 Giulianova (TE). Tale comunicazione potrà altresì essere (l) effettuata dal Cliente telefonicamente contattando il numero +39 0858000035 ovvero (ll) inviata dal Cliente all'indirizzo di posta elettronica info@provinciateramo.net, a condizione che, in entrambi i casi, sia confermata mediante lettera raccomandata a/r all'indirizzo sopra indicato entro le 48 ore successive. Le condizioni generali di contratto vigenti potranno essere in ogni momento verificate sul Sito Istituzionale.

5. DATI PERSONALI DEL CLIENTE, TRATTAMENTO

5.1 Al momento della compilazione della Richiesta di Attivazione il Cliente fornisce i propri dati personali secondo quanto richiesto nell'apposito modulo. Il trattamento di tali dati avviene ai fini e secondo le modalità di cui all'informativa annessa alla Richiesta di Attivazione ed alle presenti condizioni generali di contratto, ai sensi della normativa applicabile.

5.2 Il Cliente garantisce che i dati personali forniti sono aggiornati, veritieri e corretti e permettono di individuare la vera identità del Cliente stesso. Inoltre il Cliente si impegna a mantenere tali dati aggiornati per tutta la durata del contratto.

5.3 Qualora siano forniti dati falsi, non attuali o incompleti, BEST si riserva il diritto di interrompere il Servizio, oltre che di adire le vie legali, ove ritenute opportune.

6. CHIAVI DI ACCESSO E RISERVATEZZA

6.1 L'accesso al Servizio Internet avviene tramite utilizzo di un codice di identificazione (Nome utente) attribuito al Cliente da BEST e di una parola chiave (Password) scelta dal Cliente. L'identificazione dell'utente, avviene inoltre mediante l'indirizzo MAC Radio dell'antenna messa a disposizione, debitamente preconfigurata al momento dell'installazione da parte degli Installatori.

6.2 L'accesso al servizio di posta elettronica avviene tramite utilizzo di un codice di identificazione (Indirizzo e-mail) e di una parola chiave (Password). Il Cliente è informato del fatto che la conoscenza da parte di terzi della Password, di cui al presente punto 6.2, potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo e l'accesso alla sua posta elettronica. Il Cliente è pertanto tenuto a conservare la Password con la massima diligenza e con la massima riservatezza, mantenendola segreta per tutta la Durata del contratto.

6.3 L'accesso al servizio VOIP è regolato tramite le regole di cui al punto 6.1, seconda parte.

6.5 Il Cliente sarà ritenuto esclusivo responsabile di qualsiasi danno e conseguenza pregiudizievole arrecati a BEST o a terzi in conseguenza della mancata osservanza di quanto previsto nel presente articolo. BEST non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere dei danni derivanti dal furto o dallo smarrimento della Password e/o del Nome utente di cui ai precedenti punti 6.1 e 6.2

6.6 Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente per iscritto a BEST l'eventuale furto e lo smarrimento della Password e/o del Nome utente di cui ai precedenti punti 6.1 e 6.2. In tal caso BEST, a richiesta del Cliente, si impegna ad adottare, nei tempi tecnici necessari, le misure volte a disattivare la Password del Cliente e ad attribuirgli una nuova Password.

7. VERIFICA PRELIMINARE, ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA DI CONTRATTO, ATTIVAZIONE, DECORRENZA DEL CONTRATTO

7.1 Il Cliente riconosce e concorda il fatto che l'accettazione della proposta di contratto da parte dell'incaricato di BEST potrà avvenire soltanto dopo l'effettuazione delle verifiche tecniche relative alla copertura del Servizio. BEST non sarà in alcun modo responsabile nel caso in cui, verificata l'impossibilità tecnica ad erogare il Servizio, si rifiuti di concludere e dare esecuzione alla proposta di contratto.

7.2 L'accettazione, e la sottoscrizione, della proposta di contratto da parte dell'incaricato di BEST determinerà la conclusione del contratto e l'entrata in vigore delle presenti condizioni generali di contratto.

7.3 A seguito della conclusione del contratto i tecnici, incaricati da BEST, provvederanno ad installare e configurare i dispositivi indispensabili alla connessione.

7.4 L'attivazione del Servizio di accesso ad Internet avverrà entro 20 giorni lavorativi dalla conclusione degli adempimenti previsti al precedente punto 7.3. BEST non sarà in alcun modo responsabile per disguidi e/o ritardi dovuti a cause tecniche o di forza maggiore.

7.5 Il contratto decorrerà dalla data di attivazione del Servizio di accesso ad Internet.

8. SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI

8.1 BEST ha istituito, al numero +39 0858000035, un apposito call center che potrà essere contattato dal Cliente per ottenere informazioni di natura commerciale relative ai Servizi. Il Cliente riconosce ed accetta che BEST avrà la facoltà di modificare il numero telefonico dandone comunicazione sul Sito Istituzionale.

8.2 BEST ha istituito, un apposito call center per il servizio assistenza che potrà essere contattato dal Cliente per ottenere informazioni di natura tecnica ovvero per inoltrare le richieste di assistenza relative ai Servizi. Il Cliente riconosce ed accetta che BEST avrà la facoltà di modificare il numero telefonico dandone comunicazione sul Sito Istituzionale.

8.3 Il Cliente potrà inviare reclami e/o richieste di rimborso mediante lettera raccomandata a/r, via fax o via e-mail presso gli indirizzi indicati al punto 20.2, entro i termini di scadenza delle fatture che intende contestare. BEST, dopo le opportune verifiche, ed entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, comunicherà gli sviluppi dell'istanza, e nel caso, liquiderà il rimborso o l'indennizzo, defalcandone l'importo dal primo pagamento successivo alla data della comunicazione. Qualora il Cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche effettuate da BEST.

9. DIRITTI E OBBLIGHI DEL CLIENTE

9.1 Alla conclusione del contratto il Cliente avrà la possibilità di fruire del Servizio, a seguito dell'attivazione dello stesso ai sensi dell'art. 7.4.

9.2 In particolare, il Cliente potrà fruire del Servizio di accesso ad Internet, come indicato al punto 1. ed in conformità all'opzione prescelta con riferimento al Piano Tariffario. Il Cliente prende atto e accetta il fatto che la copertura geografica relativa al Servizio è esclusivamente quella indicata sul Sito Istituzionale.

9.3 Il Cliente riceverà la disponibilità dei Servizi previsti dall'offerta prescelta nella Richiesta di Attivazione;

9.4 Al fine di aumentare la sicurezza dei propri Clienti a fronte di casi di abuso della rete Internet, BEST si riserva la facoltà di bloccare l'accesso al server SMTP nel caso in cui l'utente voglia inviare messaggi di posta elettronica utilizzando un provider di connessione alla rete Internet diverso da BEST. Nel caso in cui l'utente abbia necessità di inviare messaggi di posta elettronica pur essendo connesso alla rete Internet tramite un provider diverso da BEST potrà utilizzare il servizio di Web Mail.

9.5 Per incrementare la sicurezza dei Clienti nell'utilizzo dei Servizi, BEST si riserva la facoltà di adottare sistemi di protezione anti-virus e anti-spamming. Il Cliente riconosce ed accetta che detti sistemi di protezione potrebbero comportare la cancellazione, senza alcuna comunicazione, dei messaggi di posta elettronica (in partenza e/o arrivo

Se i sistemi di protezione implementati dovessero richiedere un comportamento attivo da parte del Cliente, BEST fornirà le istruzioni necessarie all'utilizzo di tali sistemi. Resta inteso che BEST non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza dell'adozione dei sistemi di protezione sopra indicati. Resta altresì inteso che il Cliente è tenuto a verificare, almeno nel caso in cui abbia inviato

attenda messaggi di posta elettronica che rivestano particolare importanza, il buon esito dell'invio ovvero della ricezione di detti messaggi. In ogni caso, BEST non garantisce che i meccanismi di protezione di cui sopra siano in grado di escludere in modo assoluto infezioni da virus o fenomeni di spamming, rispetto ai quali BEST non assume alcun

responsabilità, anche qualora il Cliente dovesse subire un danno.

9.6 Al fine di aumentare la sicurezza dei propri Clienti a fronte di casi di abuso della rete Internet, BEST si riserva la facoltà di bloccare il download e l'upload di file di grandi dimensioni pari o superiori a 70 Mb. Si riserva inoltre il diritto di bloccare l'accesso alla rete Internet nei casi di utilizzo anomalo della rete Internet.

9.8 Il Cliente riconosce ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log), compilato e mantenuto a cura di BEST nei termini e secondo le modalità stabilite dalla legge applicabile. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito esclusivamente all'Autorità Giudiziarla che ne faccia espressa richiesta. BEST adotta le misure tecniche e organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

9.9 Qualora, per giustificati motivi, il Cliente intenda domandare il trasferimento della connessione, dovrà contattare Servizio Clienti. In caso di richiesta di trasferimento della connessione presso altro immobile, il Cliente sarà tenuto a pagamento di un contributo per il trasferimento pari a quello della installazione, così come indicato nel Sito Istituzionale

www.provinciateramo.net, fatte salve le preventive verifiche tecniche di cui all'art. 7. In caso di impossibilità da parte di BEST a fornire il Servizio presso il nuovo domicilio, il Cliente potrà recedere dal contratto, con le forme di cui al punto 20.1, ma sarà tenuto a rispondere a BEST il contributo per la verifica tecnica, oltre le spese di disinstallazione dell'apparecchiature concesse in comodato d'uso gratuito.

9.10 Al Cliente è fatto divieto di consentire a terzi l'utilizzo dei Servizi dietro pagamento di un corrispettivo in favore del Cliente medesimo. È fatto inoltre espresso divieto di concessione a titolo gratuito dell'utilizzo dei servizi attivati a terzi. In entrambi i casi, è facoltà di BEST di adire le vie legali per la richiesta di risarcimento del danno.

10. REGOLE DI CONDOTTA E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

10.1 Il Cliente garantisce che ogni informazione, programma, dato, musica, suono, fotografia, immagine, video, filmato, testo, grafica, messaggio o qualsiasi altro documento o materiale immesso in rete, è di propria titolarità e/o comunque nella propria legittima disponibilità o di pubblico dominio e che detto materiale non viola i diritti di terzi.

10.2 Il Cliente garantisce che il materiale non è comunque contrario a norme imperative, né in violazione di diritti di proprietà industriale o intellettuale o di altro diritto di terzi derivante dalle norme giuridiche vigenti, da regolamenti, rapporti contrattuali, da consuetudini o usi. In ogni caso il materiale immesso non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

10.3 Il Cliente riconosce altresì che è vietato servirsi, o dar modo ad altri di servirsi, del Servizio per contravvenire alle vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato e/o a convenzioni, trattati, accordi, o normative internazionali. In particolare, è fatto espresso divieto al Cliente di servirsi del Servizio, direttamente o indirettamente, per utilizzi contrari alla morale, al buon costume e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recar offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare il segreto dei messaggi privati così come di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senz'espressa autorizzazione del destinatario, di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). Pertanto, in caso di uso del Servizio in contrasto con le vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato e/o a convenzioni, trattati, accordi, o normative internazionali, nonché in diretto o indiretto contrasto con la morale, il buon costume, l'ordine pubblico, BEST si riserva la facoltà di limitare o negare l'accesso ad indirizzi Internet e/o di limitare o negare l'accesso a servizi disponibili sulla rete Internet eventualmente effettuando la chiusura e/o l'apertura delle relative porte

10.4 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, del Servizio a terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente si assume comunque ogni responsabilità, ai sensi delle presenti condizioni generali, rispetto all'utilizzo del Servizio da parte di terzi, autorizzati o non.

10.5 Il Cliente si assume altresì ogni responsabilità ed onere relativamente al contenuto del materiale immesso in rete, manlevata, sostanzialmente e processualmente, BEST, mantenendo quest'ultima indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, ivi incluse le spese legali, derivanti da qualsiasi violazione di quanto stabilito nel presente punto 10.



Società Finanziata Da Sviluppo Italia S.p.A.

C O N D I Z I O N I G E N E R A L I

10.6 Attraverso il Servizio il Cliente avrà a disposizione uno spazio per la creazione di pagine personali. Il Cliente assume ogni responsabilità derivante dall'utilizzo di tale spazio e dei contenuti in esso inseriti, anche con riferimento ad eventuali pretese risarcitorie, avanzate a qualunque titolo da terzi. Il Cliente si impegna a tenere indenne BEST da tutte le perdite, danni, costi, oneri e spese, ivi comprese eventuali spese legali, che dovessero essere sostenute da BEST in conseguenza dell'utilizzo dello spazio web del Cliente, messo a disposizione da BEST. In particolare, qualora le informazioni inserite nel proprio sito web, nonché più in generale il materiale, abbiano carattere di stampa o stampato ex art. 1 Legge 8/02/1948, n. 47, ovvero di prodotto editoriale ex art. 1 Legge 07/03/2001, n. 62, troveranno applicazione le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno a carico esclusivo del Cliente.

11. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'

11.1 BEST non è responsabile per eventuali danni che il Cliente possa subire a causa dell'utilizzo dei Servizi, salvo dolo o colpa grave.

11.2 BEST, assumendo nei confronti del Cliente un'obbligazione di mezzi, adoterà la massima diligenza per garantire la continua fruibilità dei Servizi, ma non potrà essere ritenuta in alcun caso responsabile di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo): I) forza maggiore, II) manomissioni o interventi sui Servizi, nonché sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente, ovvero da parte di terzi non autorizzati da BEST, III) errata utilizzazione, o utilizzazione non conforme alle presenti condizioni generali di contratto, dei Servizi da parte del Cliente, IV) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, V) ordinaria e/o straordinaria manutenzione dei servizi web e/o dei sistemi delle reti di accesso. Si intendono casi di forza maggiore gli eventi non previsti e non prevedibili da BEST e dipendenti da fatti naturali o di terzi, che impediscano od ostacolino il normale adempimento degli obblighi di cui alle presenti condizioni generali di contratto.

11.3 Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dalla qualità della rete di accesso. BEST non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale.

11.4 BEST dichiara fin da ora di non essere in grado di esercitare alcun potere di controllo, mediazione e vigilanza sui contenuti dei materiali immessi nella rete dal Cliente.

12. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

12.1 BEST si riserva il diritto di sospendere, anche mediante la disattivazione del Nome utente e della Password di cui al punto 6.1 e 6.2, l'erogazione del Servizio di accesso ad Internet in ogni momento, nei seguenti casi: I) qualora il Cliente violi una delle obbligazioni previste ai sensi dell'art. 17 delle presenti condizioni generali o le norme contenute nelle condizioni particolari di utilizzo, relative a ciascuno specifico Servizio; II) qualora il Cliente utilizzi i Servizi per fini illegali ovvero per la trasmissione o lo scambio di materiale che sia illecito, molesto, calunnioso o diffamatorio, lesivo della privacy altrui, o possa violare diritti di proprietà industriale o intellettuale o altri diritti di terzi; III) qualora nell'utilizzo dei Servizi il Cliente trasmetta o scambi, anche involontariamente, virus, lettere a catena, ovvero realizzi, anche involontariamente, una distribuzione non richiesta di e-mail.

12.2 BEST avrà altresì il diritto potestativo ed insindacabile di sospendere in qualsiasi momento l'erogazione dei Servizi, previo preavviso di 5 giorni pubblicato sul Sito Istituzionale, in caso di mutamento delle condizioni anche tecniche e normative relative alla fornitura dei Servizi, fatte in ogni caso salve le eventuali sospensioni dovute all'ordinaria/straordinaria manutenzione dei servizi web e/o dei sistemi delle reti di accesso o a malfunzionamenti non direttamente attribuibili a BEST (ad es.: sospensione della erogazione della corrente elettrica su uno dei ponti radio wi-fi per qualsiasi motivo).

12.3 E' fatta salva la facoltà del Cliente di richiedere la riattivazione dei servizi sospesi, con le modalità di cui all'art. 20.1.

12.4 In ogni caso di sospensione involontaria del Servizio, qualora protrattasi per oltre 5 giorni lavorativi consecutivi, BEST, su richiesta del Cliente, provvederà a ridurre proporzionalmente i costi del Servizio relativi al periodo di effettiva sospensione.

13. DISPOSITIVO (ANTENNA), INSTALLAZIONE

13.1 Ai fini del contratto al Cliente verrà consegnato in comodato il dispositivo (Antenna) necessario per il corretto utilizzo dei servizi attivati. Il comodato è regolato dalle norme del codice civile ed avrà durata pari ed eguale a quella del servizio sottoscritti, intendendosi per durata anche il tacito rinnovo. Il Cliente, nella vigenza del contratto, dovrà consentire l'eventuale accesso dei tecnici di BEST al fine di effettuare interventi, verifiche e manutenzioni sul dispositivo.

13.1 Il cliente prende atto ed accetta che l'installazione dell'antenna sarà effettuata esclusivamente da parte di personale autorizzato da BEST. Eventuali interventi successivi alla prima installazione, del personale autorizzato BEST sarà fatturato secondo quanto riportato nel prezzo indicato nel modulo di adesione e nel Sito Istituzionale www.provinciataramo.net.

13.2 Il Cliente prende atto del fatto che il dispositivo è coperto da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dal dispositivo o da una errata utilizzazione dello stesso ed è comunque esclusa nei seguenti casi: (I) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da BEST; (II) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi siano diventati illeggibili; (III) danneggiamento del dispositivo dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; (IV) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi fulmini, scoppio ed eventi meteorologici in genere; (V) uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà darne comunicazione, a mezzo raccomandata a.r., al Servizio Clienti entro tre giorni

dalla scoperta del difetto. BEST si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione, alla sostituzione del dispositivo ovvero alla relativa riparazione, che sarà eseguita direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore.

13.3 Ai di fuori dell'applicabilità della garanzia di cui al punto 13.2, ma nei termini temporali dalla stessa previsti, BEST si impegna a sostituire il dispositivo qualora lo stesso presenti malfunzionamenti o risulti comunque danneggiato per fatto non imputabile al Cliente.

13.4 Ai fini dell'applicabilità della garanzia, il Cliente si obbliga a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti.

13.5 Il Cliente, in occasione del buon esito della installazione, e previa verifica della bontà di ricezione del segnale wi-fi, considererà agli Installatori la somma una tantum indicata nell'offerta prescelta quale costo di attivazione, per l'installazione del dispositivo Antenna, oltre che l'eventuale contributo aggiuntivo indicato nel modulo di pre-adesione per lavori al di fuori dell'installazione standard. Gli installatori, a loro volta, rilasceranno all'atto del pagamento regolare fattura quietanzata.

14. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO

14.1 A fronte della prestazione del Servizio, nonché in considerazione delle opzioni selezionate dal Cliente nel contratto, con riferimento al Piano Tariffario, il Cliente si impegna a corrispondere a BEST gli importi, e gli eventuali contributi, dovuti in base alle offerte ed alle condizioni, di volta in volta in vigore, riportate nel Sito Istituzionale e/o nel materiale informativo specificamente inviato al Cliente.

14.2 BEST si riserva la facoltà di prevedere, a carico del Cliente, eventuali contributi per l'attivazione e/o la disattivazione dei Servizi e/o delle opzioni selezionate.

14.3 Nella fattura saranno specificamente indicati gli importi dovuti ai sensi del presente articolo. Le fatture saranno emesse con cadenza temporale trimestrale anticipata ed il pagamento dovrà essere effettuato entro il termine indicato in fattura, e secondo le modalità prescelte dal cliente con la sottoscrizione del modulo di adesione, ma sempre in via anticipata. La fatturazione decorrerà dalla data di attivazione del Servizio. Il pagamento delle fatture emesse da BEST dovrà essere effettuato per l'intero importo, fatto salvo quanto previsto al punto 8.3.

14.4 In caso di ritardo nei pagamenti BEST potrà addebitare al Cliente una indennità di mora nella misura del tasso legale, aumentato di 4 punti percentuali. BEST detaglierà, nelle fatture inviate al Cliente, gli eventuali ritardi nel pagamento delle stesse ed il corrispondente ammontare dell'indennità di mora addebitata. Decorso inutilmente il termine di pagamento, BEST potrà altresì sospendere l'erogazione del Servizio. Qualora il Cliente non provveda al pagamento nei 15 giorni dall'avvenuta sospensione, BEST potrà risolvere il presente contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge. 14.5 L'I.V.A. e qualunque altro onere derivante dall'esecuzione del Contratto sono a carico del Cliente (ad es.: spese di inoltro della fattura).

15. DURATA, DIRITTO DI RECESSO E RINNOVO

15.1 Il contratto e, conseguentemente, le presenti condizioni generali avranno la Durata di 12 mesi, così come indicato e descritto nel Sito Istituzionale e/o nel materiale informativo specificamente inviato al Cliente. Resta inteso che il Cliente avrà la facoltà di recedere, in ogni momento, dal contratto, con preavviso di almeno 30 giorni da comunicare a BEST, secondo le modalità di cui al successivo art. 20.1 e fermo restando quanto disposto al successivo punto 15.2.

15.2 Fatto salvo quanto previsto agli artt. 4.4 e 16 delle presenti condizioni generali, qualora il Cliente receda dal contratto, ai sensi del precedente punto 15.1, prima della scadenza prevista, dovrà comunque corrispondere a BEST tutti i corrispettivi di cui all'art. 14, dovuti fino alla naturale scadenza del contratto. In caso di risoluzione del contratto da parte di BEST, per inadempimento del Cliente, quest'ultimo dovrà corrispondere a BEST, a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, tutti i corrispettivi di cui all'art. 14, dovuti fino alla naturale scadenza del contratto.

15.3 Resta inteso che BEST avrà in ogni caso la facoltà di non dar seguito all'attivazione ed alla erogazione dei Servizi o di singole opzioni, ai sensi dell'art. 7, in caso di inesistenza dei requisiti minimi di cui all'art. 3, nonché in presenza di giusta causa, dandone comunicazione al Cliente. Si considera giusta causa ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o la erogazione dei Servizi. In ogni caso il Cliente si obbliga a mantenere indenne BEST dei costi delle attivazioni non portate a compimento per i motivi indicati al presente punto 15.3.

15.4 Alla naturale scadenza del contratto, come prevista in base alla durata, il contratto e le presenti condizioni generali si intenderanno tacitamente rinnovati, alle medesime condizioni, per periodi, di volta in volta, di durata pari a 12 mesi, salvo che una delle parti non comunichi all'altra la propria disdetta, almeno 30 giorni prima della scadenza e secondo le modalità di cui al successivo art. 20.1

15.5 In caso di sospensione continua del Servizio, per periodi di durata non inferiore al mese, dovuta a cause non imputabili al Cliente, quest'ultimo non sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi relativi al periodo di sospensione.

15.6 Qualora si verificasse l'evenienza di cui al precedente punto 15.5, la scadenza naturale del contratto verrebbe rinviata di un numero di mesi pari al protrarsi della sospensione. A tal fine, nel conteggio dei mesi successivi al primo non verrebbero conteggiati i periodi di sospensione fino ai 15 giorni, mentre verrebbero considerate mensilità complete le porzioni di mese superiori ai 15 giorni.

15.7 In caso di recesso di una delle parti, entrambe si impegnano reciprocamente alla disinstallazione dell'antenna entro dieci giorni lavorativi dalla scadenza naturale del contratto. In particolare, il cliente si impegna a garantire l'accesso al sito di collocazione dell'antenna da parte degli installatori di BEST.

16. DIRITTO DI RECESSO EX ART. 64 DEL D.Lgs. 206/2005, CODICE DEL CONSUMO

16.1 Per i contratti e per le proposte contrattuali a distanza ovvero negoziati fuori dai locali commerciali, il Cliente/persona fisica, che stipula il presente contratto per scopi estranei alla attività professionale eventualmente esercitata, avrà il diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza specificarne le ragioni, inviando a

BEST, presso l'indirizzo indicato al punto 20.1, comunicazione scritta a mezzo raccomandata a/r, entro il termine di dieci giorni lavorativi. Il termine decorre dalla conclusione del contratto o, se successivo, dal giorno in cui abbia ricevuto per iscritto, le informazioni previste dagli artt. 47 e 52 del D. Lgs. 206/2005; in mancanza di tale informazione, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro un termine di tre mesi a decorrere dalla conclusione del contratto. L'unicazione di recesso potrà essere inviata, entro gli stessi termini, anche telefonicamente ovvero mediante telegramma, telex e fac-simile, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a/r entro le 48 o successive.

16.2 Il Cliente prende atto che, qualora i Servizi siano attivati prima della scadenza dei termini di cui sopra, il diritto di recesso di cui al presente articolo non potrà essere esercitato. L'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto da parte del Cliente implica il consenso del Cliente all'attivazione dei Servizi prima della scadenza dei termini di cui sopra.

17. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In tutti i casi di inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni di cui agli artt. 9 (diritti e obblighi del Cliente), 1 (regole di condotta e responsabilità del Cliente), 13 (dispositivo, antenna, installazione); 14 (corrispettivi, fatturazione modalità di pagamento), 18 (cessione delle condizioni generali di contratto) delle presenti condizioni generali di contratto, BEST avrà la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. previa comunicazione scritta, fatta salva in ogni caso le azioni di rivalsa e risarcimento per i danni subiti e, in ogni caso, impregiudicati i diritti di BEST all'percezione dei corrispettivi per il Servizio erogato.

18. CESSIONE DEL CONTRATTO E DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

18.1 Il Cliente acconsente fin d'ora a che il contratto e le presenti condizioni generali di contratto possano essere ceduti da BEST, in tutto o in parte, ad altre società.

18.2 Il Cliente non potrà cedere a terzi, ad alcun titolo e per qualsiasi motivo, né temporaneamente né definitivamente il contratto e le presenti condizioni generali di contratto.

19. INVALIDITA' PARZIALE

Eventuali invalidità di una o più clausole o di parti di esse delle presenti condizioni generali di contratto non dovranno intenerire le intere condizioni generali ovvero le altre clausole ivi contenute non colpite da invalidità, le qua troveranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

20. COMUNICAZIONI

20.1 Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso dal contratto, nei termini e secondo le modalità di cui al precedente punto 15, la relativa comunicazione di recesso dovrà essere inviata dal Cliente all'indirizzo BEST, Via G. Di Vittorio c/ Centro Commerciale I Portici 64021 - Giulianova, a mezzo raccomandata a/r. Tale comunicazione potrà altresì essere (I) effettuata dal Cliente telefonicamente, contattando il numero +39 0858000035 ovvero (II) inviata dal Cliente ; seguente indirizzo di posta elettronica: info@provinciataramo.net a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a/r all'indirizzo BEST, Via G. Di Vittorio c/o Centro Commerciale I Portici - 64021 Giulianova, entro le 4 ore successive. Il termine di preavviso di cui al precedente punto 15 decorrerà in ogni caso dalla data di ricezione dell raccomandata a/r da parte di BEST.

20.2 Fatto salvo quanto previsto dai precedenti punti 16 e 20.1, le comunicazioni a BEST relative al contratto ed ai presenti condizioni generali potranno essere (I) effettuate dal Cliente telefonicamente contattando il numero +3 0858000035 ovvero (II) inviate dal Cliente al seguente indirizzo di posta elettronica: info@provinciataramo.net oppure info@tmail.it ovvero (III) inviate all'indirizzo BEST, Via G. Di Vittorio c/o Centro Commerciale I Portici - 6402 Giulianova, a mezzo raccomandata a/r.

20.3 Salvo quanto diversamente previsto dalle presenti condizioni generali, tutte le comunicazioni al Cliente relative al contratto o alle presenti condizioni generali di contratto potranno essere (I) effettuate da BEST telefonicamente contattando il numero indicato in sede di compilazione della Richiesta di Attivazione, ovvero (II) trasmesse agli indirizzi di posta elettronica allo stesso Cliente attribuiti o predisposti da BEST per i Servizi ovvero (III) trasmesse a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo indicato dal Cliente al momento della compilazione della Richiesta di Attivazione.

20.4 Le parti si danno reciprocamente atto che l'invio di comunicazioni attraverso il sistema di posta elettronica parificato, a tutti gli effetti, a scrittura privata ai sensi dell'art. 2702 c.c..

21. FORO COMPETENTE

Per le controversie che dovessero sorgere in merito all'interpretazione e/o esecuzione del contratto e/o delle presenti condizioni generali di contratto, sarà competente:

- il Giudice del luogo in cui il Cliente/persona fisica, che stipula il contratto per scopi estranei alla attività professionale eventualmente esercitata, ha la propria residenza ovvero il proprio domicilio elettivo, così come previsto dalla normativa vigente in materia di disciplina dei contratti del consumatore e dall'articolo 63 del D. Lgs 206/2005, Codice di Consumo; - in via esclusiva il Foro di Giulianova, qualora il Cliente sia una persona giuridica ovvero una persona fisica che stipuli il contratto per scopi inerenti l'attività professionale esercitata.

22. RINVIO

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni generali di contratto si rinvia alla normativa vigente.

Giulianova, li ___/___/___ Firma _____